

# TERMINÜBERSICHT (geplante Seminare im 1. Halbjahr 2012)

Datum	Thema	Referent/en	Veranstaltungsort	zuständig *	Catering
<b>Januar 2012</b>					
09.	Aktuelles Mietrecht in der Praxis	Ulf Börstinghaus	SiRa	Dür/De	
24.	Schimmelpilzbefall in Wohnräumen – Erkennung, Vermeidung und nachhaltige Sanierung	Dipl.-Ing. Olaf Böhm	SiRa	Be/Bi	
25.	Buchung von Betriebskosten	Kerstin Bonk	SiRa	Dür/De	
26.	Versicherungen in der Wohnungswirtschaft	Melanie Schmidt Sven Rösler	SiRa	Dür/De	
31.	Basiswissen für eine erfolgreiche Ausbildung: Einführung in die Begründung und Verwaltung von Eigentumswohnungen – speziell für Auszubildende	Heike David	SiRa	FAI	
31.01.+ 01.02.	Typisch Kunde		VNW	---	---
<b>Februar 2012</b>					
07.	Im Mietergespräch besser durchsetzen	Dipl.-Ing. Astrid Horváth	SiRa	Dür/De	
09.	Betriebskostenabrechnung - aktuelle Rechtsprechung des BGH	RA Heinrich Kleine Arndt	SiRa	Dür/De	
13.	Bautechnische Grundlagen für Kaufleute und Nichttechniker	Dipl.-Ing. Dieter Uhlig	SiRa	Dür/De	
15.	Umgang mit schwierigen Mietern - Ein verhaltensorientiertes Training für Mitarbeiter der Wohnungswirtschaft	Robert Montau	SiRa	Dür/De	
16.	Social Media Marketing in der Wohnungs- und Immobilienwirtschaft - Chancen und Risiken von facebook, twitter & Co. - Ein Praxisworkshop	Ingo Stoll, Andreas Gehrke, Grischa Roosen-Junke	SiRa	Dür/De	
20.	Basiswissen für eine erfolgreiche Ausbildung: Grundlagen des Maklerwesens	Pascal Chassefière	SiRa	FAI	
21.	Workshop Kundenzeitung - Unser Mietermagazin auf dem Prüfstand	Carsten Ens	SiRa	Dür/De	
22.	Sanierung rund um das Wasser – Innenrohrsanieung: Kostengünstige Instandsetzung? Möglichkeiten von Abwasserdichtheitsprüfungen und -sanierungen	Dipl.-Ing. (FH) Jürgen Engelhardt	SiRa	Be/Di	
23.	Basiswissen für eine erfolgreiche Ausbildung: Grundlagen des Mietrechts	RA Rainer Maaß	SiRa	FAI	
27.	Lohnsteuer 2012	Dipl.-Fw. (FH) Michael Blenkens	Hotel	Cam/Bi	---
27.	Basiswissen für eine erfolgreiche Ausbildung: Präsentation und Kommunikation - Präsentieren Sie optimal Ihre Arbeitsergebnisse - Ein Präsentationsseminar für Auszubildende für den Arbeitsalltag, die Berufsschule und Prüfungen	Iris Kadenbach	SiRa	FAI	
28.	Der Mietrechtsstreit - beste Prozesstaktik für den Vermieter	RA Detlef Wendt	SiRa	Dür/De	

# TERMINÜBERSICHT (geplante Seminare im 1. Halbjahr 2012)

Datum	Thema	Referent/en	Veranstaltungsort	zuständig *	Catering
<b>März 2012</b>					
06.	Von der Modernisierungsankündigung bis zur Abrechnung	RAin Beate Heilmann	SiRa	Dür/De	
07.	Stresstest für Wohnungsunternehmen - Diplomatisch auf Beschwerden antworten	Dr. Steffen Walter	SiRa	Dür/De	
08.+09.	Burn out & Co. - Psychische Gesundheit am Arbeitsplatz - vorbeugen, erkennen, handeln	Dipl.-Ing. Astrid Horváth	Hotel	Dür/De	---
12.	Spezialfragen der Mietenbuchhaltung	Kerstin Bonk	SiRa	Dür/De	
13.	Bilanzen lesen und verstehen - Grundlagen der Bilanzanalyse für Aufsichtsräte und Quereinsteiger	Ines Manzel	SiRa	Dür/De	
14.	Der Ausbilder als Coach - gezielte Ausbildungsbegleitung und Prüfungsvorbereitung für Ausbilder in Zeiten der Wahlqualifikationen und des handlungsorientierten Lernens	Iris Kadenbach	SiRa	Dür/De	
15.	Online-Kommunikation: Texten für Website und Social Media	Anja König	SiRa	Dür/De	
16.	Sicherheiten am Bau - Rechtssichere Vereinbarung und Inanspruchnahme von Bürgschaften	RA Peter Schulze	SiRa	Be/Bi	
19.	Mietrecht für Sozialarbeiter	RA Detlef Wendt	SiRa	Dür/De	
21.	Mietschulden abbauen, Räumungen verhindern - Strategien und Entscheidungshilfen für den Umgang mit Mietschuldnern	Robert Montau	SiRa	Dür/De	
26.-28. oder 10.- 12.04.	Vorbereitungslehrgang für die IHK-Prüfung der Immobilienkaufleute im Bereich "Spezielle Betriebswirtschaftslehre"	Heike David	Hotel	FAI	---
29.	Unternehmenstrends 2020 - Was kommt auf die Wohnungswirtschaft zu?		VNW	---	---

\*)

# TERMINÜBERSICHT (geplante Seminare im 1. Halbjahr 2012)

Datum	Thema	Referent/en
-------	-------	-------------

Veranstaltungsort	zuständig *	Catering
-------------------	-------------	----------

## April 2012

02.+03. oder 16.+17.	Vorbereitungslehrgang für die IHK-Prüfung der Immobilienkaufleute im Bereich "Rechnungswesen"	Heike David
04. oder 18.	Vorbereitungslehrgang für die IHK-Prüfung der Immobilienkaufleute im Bereich "Wirtschafts- und Sozialkunde"	Heike David
05. oder 19.	Simulierte Abschlussprüfung im Anschluss an die Vorbereitungslehrgänge für die IHK-Prüfung der Immobilienkaufleute	Heike David
12.	Der betreute Mieter - Grundlagen, Rechtsprechung, Problemlösungen am Fall	RA Mario Viehweger
16.	Mietrechtsführerschein für Hauswarte	RA Rainer Maaß
23.	Rechtssicher durch das WEB 2.0	
24.	Wie nachhaltig sind energetische Gebäudemodernisierungen? - Ein Vergleich unterschiedlicher Modernisierungsstandards vor dem Hintergrund von Kosten, Förderung, Effizienz, Schadenvermeidung und	Dipl.-Ing. Heike Böhmer
26.	Zusammenspiel zwischen Vorstand und Aufsichtsrat	RA Rainer Maaß

Hotel	FAI	---
Hotel	FAI	---
Hotel	FAI	---
SiRa	Dür/De	
SiRa	Dür/De	
VNW	---	---
SiRa	Be/Bi	
SiRa	Dür/De	

\*)

# TERMINÜBERSICHT (geplante Seminare im 1. Halbjahr 2012)

Datum	Thema	Referent/en
-------	-------	-------------

Veranstaltungsort	zuständig *	Catering
-------------------	-------------	----------

## Mai 2012

02.	Stolperstellen der Korrespondenz - korrekt schreiben	Dr. Steffen Walter
07.	In Auseinandersetzungen besser dastehen - Kompetenztraining für Beschwerden und Konflikte mit der Methode 'Gewaltfreie Kommunikation' (nach M. Rosenberg)	Dipl.-Ing. Astrid Horváth
08.+09.	Kompaktseminar Bautechnik	Dipl.-Ing. Olaf Böhm, Dipl.-Ing. Jürgen Engelhardt, Eva Ibrügger, RA Peter Schulze, Sven Simon, Hans Westfeld
10.	Wirksames Forderungsmanagement bei Mieterinsolvenz	RA Detlef Wendt
14.	Betriebskostensenkung durch Optimierung der Anlagentechnik	Dipl.-Ing. Dieter Uhlig
15.	Basiswissen für eine erfolgreiche Ausbildung: Genossenschaften Lernen für Auszubildende und Interessierte	Iris Beuerle
15.	Lernen wieder lernen	
21.	Richtig Telefonieren in der Vermietung	Kerstin Rieke
22.	Die häufigsten Fehler bei der Mieterhöhung	RAin Beate Heilmann
23.	Aktuelles Steuerrecht	WP/StB Ingeborg Esser, WP/StB Jürgen Gnewuch, vBP/StB Jörg Cammann, StB Anke Kirchhof
23.	Basiswissen für eine erfolgreiche Ausbildung: Zeitmanagement und Selbstorganisation	Iris Kadenbach
30.	Corporate Correspondence: Wie Sie eine einheitliche Unternehmenssprache entwickeln und umsetzen	Anja König
31.	Mietrechtliche Fragen bei Tod des Mieters	RA Mario Viehweger

SiRa	Dür/De	
SiRa	Dür/De	
SiRa	Be/Bi	
SiRa	Dür/De	
SiRa	Dür/De	
SiRa	FAI	
VNW	---	---
SiRa	Dür/De	
SiRa	Dür/De	
Hotel	Cam/Bi	---
SiRa	FAI	
SiRa	Dür/De	
SiRa	Dür/De	

# TERMINÜBERSICHT (geplante Seminare im 1. Halbjahr 2012)

Datum	Thema	Referent/en
-------	-------	-------------

Veranstaltungsort	zuständig *	Catering
-------------------	-------------	----------

## Juni 2012

04.	Gebäudemanagement: Handwerkerverträge, Dienstleisterverträge, Hausmeisterdienste	Erhard Abitz
05.	Compliance und Korruptionsprävention	RA Rainer Maaß
06.	Basiswissen für eine erfolgreiche Ausbildung: Einführung in die Buchhaltung	Ines Manzel
06.	Selbstmanagement	
07.	Aktuelle Fragen zur Finanzierung	Ines Manzel
07.	Wie überwinde ich Sprach- und Kulturbarrieren im Umgang mit Migranten?	
12.	Buchhaltung in der Wohnungseigentumsverwaltung	Kerstin Bonk
14.	Führung für Frauen	
14.+15.	Rhetorik und Kommunikation - Souveränes Auftreten, geschicktes Kontern, gezieltes Argumentieren	Iris Kadenbach
18.	Verwahrlosung abbauen - Ein Training zum Umgang mit verwahrlosten Mietern	Robert Montau
19.	Die Wohnungsabnahme rechtssicher abwickeln	RA Detlef Wendt
25.	Energetische Investitionsplanung – Ermittlung des realistischen Energieeinsparpotenzials pro Gebäude und des Nutzen von geringinvestiven Maßnahmen bis Großinvestitionen	Prof. Norbert Raschper
26.	Kostenübernahmen bei Mietschulden, Renovierungen, Entrümpelungen, Wohnungsanpassung ... - wie geht das?	Dipl.-Päd. Sabine Petter
27.	Kundenzufriedenheit und Kundenbindung als strategischer Wettbewerbsvorteil	Prof. Dr. Matthias Neu

SiRa	Dür/De	
SiRa	Dür/De	
SiRa	FAI	
VNW	---	---
SiRa	Dür/De	
VNW	---	---
SiRa	Dür/De	
VNW	---	---
Lüneburg	Dür/De	---
SiRa	Dür/De	
SiRa	Dür/De	
SiRa	Be/Bi	
SiRa	Dür/De	
SiRa	Dür/De	

# TERMINÜBERSICHT (geplante Seminare im 1. Halbjahr 2012)

Datum	Thema	Referent/en
-------	-------	-------------

Veranstaltungsort	zuständig *	Catering
-------------------	-------------	----------

## Juli 2012

03.	Immo-Impuls - Ein Marketingleitfaden für schwierige Objekte	Sonja Weber
10.	Haftungsfallen für den WEG-Verwalter	Erhard Abitz

SiRa	Dür/De	
SiRa	Dür/De	

### zuständig \*:

**Be/Bi** - Berens/Birnbaum

**Cam/Bi** - Cammann/Birnbaum

**Dür/De** - Dürkop/Dettmer

**FAI** - Dürkop/Dettmer

SiRa = vdw-Sitzungsraum
-------------------------

\*) Seminare in Zusammenarbeit mit unserem Kooperationspartner vnw Verband norddeutscher Wohnungsunternehmen e. V., Hamburg

# TERMINÜBERSICHT (geplante Seminare im 1. Halbjahr 2012)

## **TERMINÜBERSICHT** (geplante Seminare im 1. Halbjahr 2012)

# TERMINÜBERSICHT (geplante Seminare im 1. Halbjahr 2012)

## **TERMINÜBERSICHT** (geplante Seminare im 1. Halbjahr 2012)

## **TERMINÜBERSICHT** (geplante Seminare im 1. Halbjahr 2012)

## **TERMINÜBERSICHT** (geplante Seminare im 1. Halbjahr 2012)